



แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าที่มาเยี่ยมชมโรงงาน

วันที่..... เดือน..... พ.ศ. ....

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- เพศ  ชาย  หญิง
- อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  40 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษาสูงสุด  ต่ำกว่ามัธยมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น-ตอนปลาย  ปวช. - ปวส.  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
- ประเภทธุรกิจ
 

<input type="checkbox"/> โรงงานอุตสาหกรรม	<input type="checkbox"/> ตัวแทนจำหน่าย	<input type="checkbox"/> หน่วยงานอื่นๆ ระบุ.....	
ลักษณะของธุรกิจท่าน	<input type="checkbox"/> ยานยนต์	<input type="checkbox"/> อิเล็กทรอนิกส์	<input type="checkbox"/> อาหาร
	<input type="checkbox"/> สิ่งทอ	<input type="checkbox"/> เคมี/น้ำมัน	<input type="checkbox"/> โลหะ
	<input type="checkbox"/> การก่อสร้าง	<input type="checkbox"/> พลาสติกและยาง	<input type="checkbox"/> บรรจุกัมมันต์
- ทราบแหล่งข้อมูลมาจาก
 

<input type="checkbox"/> เว็บไซต์บริษัท	<input type="checkbox"/> Facebook ของบริษัท
<input type="checkbox"/> มีคนรู้จักแนะนำ	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของลูกค้าที่มาเยี่ยมชมโรงงาน**

ประเด็นด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
2. บุคลากรให้ความต้อนรับ อย่างเต็มใจ สุภาพและเหมาะสม					
3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม, ชี้แจงข้อสงสัย หรือให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
4. อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) เช่น หมวกนิรภัย รองเท้าเซฟตี้ แวนตานิรภัย ฯลฯ สำหรับการเข้าพื้นที่ เพียงพอและเหมาะสม					
5. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม ฯลฯ มีความเหมาะสม					
6. ภาพรวมและความพึงพอใจในการเยี่ยมชมโรงงาน					

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเพิ่มเติม**

.....  
.....