



แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าปี.....

บริษัท สยามเอ็นไวรอนเม้นทอลเทคโนโลยี จำกัด (SEN)

บริษัท สยามเอ็นไวรอนเม้นทอลเทคโนโลยี จำกัด ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่มอบความไว้วางใจให้เราเป็นผู้ให้บริการบำบัดน้ำเสีย บริษัทฯได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการขอความร่วมมือทุกท่านช่วยตอบแบบสอบถาม เพื่อที่ทางบริษัทฯ จะนำผลที่ได้ในการสำรวจมาพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลบริษัทลูกค้า

ชื่อบริษัท/หน่วยงาน/องค์กร.....
ที่อยู่เลขที่..... ซอย..... ถนน.....
แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด.....
โทรศัพท์..... E-Mail address
ผู้ให้ข้อมูล..... ตำแหน่ง.....

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามทุกข้อโดยทำเครื่องหมาย [/] ลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการ

[] ลูกค้าภายในเขตประกอบการอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์นอินดัสเตรียลพาร์ค
[] ลูกค้าภายนอก [] อื่น ๆ ระบุ

1. ประเภทของเสียที่ท่านใช้บริการ

[] ขยะทั่วไป [] น้ำประปา
[] น้ำเสีย [] น้ำเสียไม่อันตราย [] น้ำเสียอันตราย

2. ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการกับทางบริษัทฯ

[] ต่ำกว่า 1 ปี [] 1 - 3 ปี [] 3 ปีขึ้นไป

3. ความถี่ในการใช้บริการ

[] ต่ำกว่า 5 ครั้ง / เดือน [] 5 - 10 ครั้ง / เดือน [] 11 ครั้ง / เดือน ขึ้นไป

4. ท่านทราบข่าวสารการให้บริการของบริษัทฯ จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[] วารสาร โบรชัวร์ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ [] ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง E-mail/Internet
[] เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของบริษัทฯ [] ภาครัฐแนะนำ
[] การจัดสัมมนา และการจัดบูธในสถานที่ต่างๆ [] www.siamenvironmental.com

5. ปัจจัยใดที่ทำให้เลือกใช้บริการกับ SEN (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[] การยอมรับและไว้วางใจจากหน่วยงานต่าง ๆ [] ราคาค่าบริการ
[] ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ [] การบริการขนส่ง
[] การดูแลเอาใจใส่ ประสานงานจากเจ้าหน้าที่และการให้ความร่วมมือกับลูกค้า
[] การปฏิบัติงานถูกต้องตามหลักวิชาการ/กฎหมายและให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม
[] ได้รับมาตรฐาน (ISO 14001, ISO 9001, G4, เหรียญทองยกระดับผู้ประกอบการจัดการกากอุตสาหกรรม)



ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการให้บริการ

เกณฑ์ประเมิน	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
1. ความสะดวกของช่องทางการติดต่อ เช่น โทรศัพท์ Email, Line เป็นต้น						
2. ความถูกต้องและรวดเร็วในการเสนอราคา						
3. ราคาเมื่อเทียบกับกลุ่มธุรกิจเดียวกัน						
4. บริการหลังการขาย						
5. การติดต่อ ประสานงาน นัดหมายตรงต่อเวลานัดหมายในการเข้าพบลูกค้า						
6. ให้คำแนะนำ อธิบายขั้นตอนเกี่ยวกับการบำบัดน้ำเสียของบริษัทฯ และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน						
7. เอาใจใส่และสามารถแก้ปัญหาได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ						
8. ให้ความรู้และแนะนำในการดำเนินการขออนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน						
9. จัดทำเอกสารได้ถูกต้องแม่นยำและส่งให้ลูกค้าตรงตามเวลานัดหมาย						
10. มีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในการให้บริการ						
11. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล ตอบคำถามได้อย่างเหมาะสม						
12. กิริยามารยาทสุภาพ พุดจาไพเราะเหมาะสมกับงานบริการ						
ความพึงพอใจด้านการให้บริการขนส่ง						
13. รถขนส่งเข้ารับน้ำเสียตรงเวลาตามที่ลูกค้านัดหมาย						
14. พนักงานขับรถขนส่งเข้ารับน้ำเสียปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงงานลูกค้าและตระหนักถึงความปลอดภัย						
15. รถขนส่งน้ำเสียมีอุปกรณ์กู้ภัยเบื้องต้นและสภาพพร้อมใช้งาน						
16. พนักงานขับรถขนส่งพุดจาสุภาพ ให้ความร่วมมือ และกระตือรือร้นในการให้บริการ						



ส่วนที่ 4 บริการอื่นที่คาดหวังจาก SEN (เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> กำจัดกากตะกอน | <input type="checkbox"/> ขึ้นทะเบียนผู้ควบคุมมลพิษ |
| <input type="checkbox"/> กำจัดขยะปนเปื้อน/เศษผ้าปนเปื้อน | <input type="checkbox"/> ตะกอนจุลินทรีย์เพื่อใช้ฟื้นฟูระบบบำบัดน้ำเสีย |
| <input type="checkbox"/> บำบัด/กำจัดกรด – ด่าง | <input type="checkbox"/> ตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อม |
| <input type="checkbox"/> รถขนส่งขนาดเล็กแท็งค์ 6 ตัน/ รถกระบะ | <input type="checkbox"/> บริการให้คำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อม |
| <input type="checkbox"/> ให้บริการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมในโรงงาน (One Stop Service) | |

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น และความคาดหวังอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

โปรดส่งกลับที่ E-mail : cs@siamentech.com