



บริษัท สยามเอ็นไวรอนเม้นทอลเทคโนโลยี จำกัด
SIAM ENVIRONMENTAL TECHNOLOGIES., Co Ltd.

แบบสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของลูกค้า
ภายในเขตประกอบการอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์นอินดัสเทรียลพาร์ค ปี.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลบริษัทลูกค้า

ชื่อบริษัท/หน่วยงาน/องค์กร.....
ที่อยู่เลขที่..... ซอย..... ถนน.....
แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด.....
โทรศัพท์..... E-Mail address

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามทุกข้อโดยทำเครื่องหมาย [/] ลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการ

ประเภทของเสียที่ท่านใช้บริการ (สามารถเลือกได้หลายหัวข้อ)

- ขยะทั่วไป
- น้ำประปา
- น้ำดิบ
- น้ำเสียไม่อันตราย
- น้ำเสียอันตราย
- ระบบสาธารณูปโภค ส่วนกลาง
- งานบริการ อื่น ๆ ระบุ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการให้บริการ สำหรับของลูกค้าภายในเขตประกอบการฯ

- เกณฑ์ประเมิน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมิน	ไม่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ความพึงพอใจด้านการให้บริการการจัดเก็บขยะทั่วไป						
1. ผู้จัดเก็บขยะเข้าจัดเก็บขยะตรงต่อเวลา และปฏิบัติตามระเบียบ/ข้อกำหนด ของบริษัทท่าน อย่างเคร่งครัดถูกต้อง						
2. บุคลิกภาพ กิริยาและมารยาทในการให้บริการของผู้จัดเก็บขยะ						
3. รถจัดเก็บขยะ ถูกประเภทและเป็นไปตามมาตรฐานข้อกำหนด/ข้อตกลง อย่างเหมาะสม						
4. การจัดการ/การกำจัด ขยะ ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายครบถ้วน เหมาะสม						
5. ขั้นตอนการให้บริการ และช่องทางการติดต่อประสานงาน เหมาะสม สะดวก และรวดเร็ว						
6. การให้ราคา, เสนอราคา เหมาะสม ถูกต้อง และครบถ้วน						
ความพึงพอใจด้านการให้บริการของน้ำประปา						
7. คุณภาพน้ำประปาได้มาตรฐาน						
8. ปริมาณน้ำประปาเพียงพอต่อการใช้งาน และเพียงพอต่อการใช้ในกรณีฉุกเฉิน						



บริษัท สยามเอ็นไวรอนเม้นทอลเทคโนโลยี จำกัด
SIAM ENVIRONMENTAL TECHNOLOGIES.,Co Ltd.

แบบสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของลูกค้า
 ภายในเขตประกอบการอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์นอินดัสเตรียลพาร์ค ปี.....

เกณฑ์การประเมิน	ไม่เกี่ยวข้อง	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
9. ระยะเวลาการแก้ไขกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเหมาะสม เช่น ไฟดับ ส่งผลให้น้ำประปาไม่ไหล						
10. เจ้าหน้าที่ประสานงานมีกิจกรรมายาท สุภาพ พุดจาไพเราะ เหมาะสมกับงานบริการ						
11. ขั้นตอนการให้บริการ และช่องทางการติดต่อประสานงาน เหมาะสม สะดวก และรวดเร็ว						
12. การให้ราคา, เสนอราคา เหมาะสม ถูกต้อง และครบถ้วน						
ความพึงพอใจด้านการให้บริการของน้ำดิบ						
13. คุณภาพน้ำดิบได้มาตรฐาน ตามการนำไปใช้งาน						
14. ปริมาณน้ำดิบสำรองมีเพียงพอตลอดฤดูกาล อย่างเหมาะสม						
15. เจ้าหน้าที่ประสานงานมีกิจกรรมายาท สุภาพ พุดจาไพเราะ เหมาะสมกับงานบริการ						
16.เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือ และกระตือรือร้นในการให้บริการ						
17. ขั้นตอนการให้บริการ และช่องทางการติดต่อประสานงาน เหมาะสม สะดวก และรวดเร็ว						
18. การให้ราคา, เสนอราคา เหมาะสม ถูกต้อง และครบถ้วน						
ความพึงพอใจด้านการให้บริการน้ำเสียทางท่อฯ						
19. ระบบบำบัดน้ำเสีย และกระบวนการบำบัดน้ำเสีย ปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด อย่างถูกต้อง ครบถ้วน						
20. เจ้าหน้าที่มีกิจกรรมายาท สุภาพ พุดจาไพเราะ เหมาะสมกับงานบริการ						
21. เจ้าหน้าที่อธิบายข้อมูล, ความรู้ ในเรื่องประสานงาน ถูกต้อง ครบถ้วน						
22. เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือ และกระตือรือร้นในการให้บริการ						
23. ขั้นตอนการให้บริการ และช่องทางการติดต่อประสานงาน เหมาะสม สะดวก และรวดเร็ว						
24. การให้ราคา, เสนอราคา เหมาะสม ถูกต้อง และครบถ้วน						
ความพึงพอใจด้านการให้บริการงานสาธารณูปโภค (ส่วนกลาง)						
25. การให้บริการและการแก้ไขปัญหา งานไฟฟ้า, แสงสว่าง เหมาะสม รวดเร็ว และมีความปลอดภัย						
26. การให้บริการและการแก้ไขปัญหา งานสวน, ดูแลต้นไม้ เหมาะสม รวดเร็ว และสวยงาม						
27. การให้บริการและการแก้ไขปัญหา งานจราจร, ถนน เหมาะสม รวดเร็ว และมีความปลอดภัย						
28.มีการให้บริการ และการดูแลรักษาความปลอดภัย (รปภ.) ในพื้นที่อย่างเหมาะสม						
29. ช่องทางการติดต่อประสานงาน และขั้นตอนการให้บริการ เหมาะสม สะดวกและรวดเร็ว						
30. การให้บริการทุกด้าน โดยภาพรวมทั้งหมด						

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของลูกค้า
 ภายในเขตประกอบการอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์นอินดัสเตรียลพาร์ค ปี.....

ด้านคุณภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และงานบริการอื่น ๆ

(Quality, Environmental, Occupational Health & Safety and Services Expectation of Interested Party Survey)

1 หน่วยงาน / บริษัท ของท่านได้รับการรับรองระบบการจัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยหรือไม่

ระบบการจัดการด้านคุณภาพ

- ได้รับการรับรอง ISO 9001:2015 ยังไม่ได้รับการรับรอง
- มีแผนการดำเนินการในอนาคตกำหนดระยะเวลาตามแผน

ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

- ได้รับการรับรอง ISO 14001:2015 ยังไม่ได้รับการรับรอง
- มีแผนการดำเนินการในอนาคตกำหนดระยะเวลาตามแผน

ระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- ได้รับการรับรอง ISO 45001:2015 ยังไม่ได้รับการรับรอง
- มีแผนการดำเนินการในอนาคตกำหนดระยะเวลาตามแผน

2. การดำเนินการของบริษัท สยามเอ็นไวรอนเมนทอลเทคโนโลยี จำกัด ได้ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน / บริษัทของท่านในด้านคุณภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย หรือไม่

- ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่อบริษัท
- ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยต่อบริษัท ในเรื่อง :
- ผลิตภัณฑ์มีสารเคมีอันตราย เสียงดังรบกวน เกิดน้ำเสีย
- เกิดขยะ / กากของเสีย ฝุ่นและมลพิษอากาศ สารเคมีหกรั่วไหล
- อื่น ๆ ระบุ

3. ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 หน่วยงาน / บริษัทของท่านมีความคาดหวัง ให้บริษัท สยามเอ็นไวรอนเมนทอลเทคโนโลยี จำกัด ดำเนินการจัดทำ / ปรับปรุงระบบการดำเนินการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย หรือไม่

- ไม่มี มี

3.2 หน่วยงาน / บริษัทของท่านมีความคาดหวัง ให้บริษัท สยามเอ็นไวรอนเมนทอลเทคโนโลยี จำกัด ปฏิบัติตามพันธะสัญญาหรือข้อบังคับ / ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบการดำเนินการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย หรือไม่

- ไม่มี มี

4. ความต้องการ/ความคาดหวัง /ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ขอความกรุณาส่งเอกสารตอบกลับ แผนกมวลชนสัมพันธ์ E-mail : cs@siamentech.com